

Esta entrevista fue realizada al Sr Jorge Rueda Mayorga, gerente general de la Laboratorio Unilentes S.A.S, el fin de esta entrevista es tener un conocimiento mas amplio de la compañía.

**NOMBRE:** Jorge Rueda Mayorga

**CARGO:** Gerente general

**1. ¿A qué se dedica la empresa?**

La empresa se dedica a la producción y comercialización de dispositivos médicos.

**2. ¿Cuántos años llevan en el mercado?**

La empresa lleva en el mercado aproximadamente 13 años, contamos con una gran experiencia en el sector de lentes oftálmicos y nuestra meta es ser la empresa líder #1 a nivel nacional en esta industria.

**3. ¿Cuántos empleados tienen?**

En el momento tenemos 41 empleados.

**4. ¿Con que instalaciones cuenta la empresa?**

La empresa cuenta con un área de producción y comercialización ubicada en la ciudad de Bucaramanga en la Calle 36#18-13 piso 3 y también contamos con un área administrativa en la calle 36#18-13 piso 2. Nuestros puntos de venta externos están ubicados en la ciudad de Cúcuta, Duitama y Barrancabermeja en las cuales solo tenemos stock de productos terminados.

**5. ¿En qué aspectos cree que está fallando la empresa?**

No tenemos conocimiento en cómo debemos manejar las actividades en los procesos y hemos hecho cambios, pero aun nos vemos afectados en tiempos de entrega, orden en áreas de trabajo y esto nos ha afectado en la calidad de nuestros productos.

**6. ¿Qué diferencia su compañía de la competencia?**

Ofrecemos una gran variedad de lentes oftálmicos y contamos con un rango extendido de fórmulas para los clientes, del mismo modo manejamos diferentes materiales y contamos con unos proveedores los cuales nos brindan una excelente calidad en materia prima, también tenemos un servicio al cliente muy bueno y un programa de respaldo para nuestros clientes en sus garantías.

**7. ¿Cuáles son los principales clientes de Laboratorio Unilentes S.A.S?**

Los principales clientes de la compañía son Grupo óptico S.A.S ubicada en Santander, Sociedad de oftalmología y cirugía plástica de Cúcuta S.A ubicada Norte de Santander, y en general la empresa cuenta en totalidad con un aproximado de 500 clientes.

**8. ¿Cuáles son los principales proveedores de Laboratorio Unilentes S.A.S?**

Nuestros principales proveedores son Essilor International S.A, Ultra optics Colombia S.A.S Y Universe Optical LTD.